



RMUTI
ราชภัฏนครราชสีมา

คู่มือตัวชี้วัด

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครราชสีมา ระยะ 4 ปี

(พ.ศ.2561 – พ.ศ.2564)

จัดทำโดย

งานนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ กองนโยบายและแผน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชภัฏนครราชสีมา

วันที่ 21 กันยายน 2560

คำนำ

ตามที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้ประชุมสัมมนาการประเมินผลและทบทวนแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557-2560 ในวันที่ 17 พฤษภาคม 2560 และ จัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระยะ 4 ปี พ.ศ.2561 – พ.ศ.2564 ในวันที่ 18-19 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมเพชรไพลิน ชั้น 9 อาคาร 36 (อาคารปฏิบัติการคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จังหวัดนครราชสีมา และ ได้นำร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระยะ 4 ปี พ.ศ.2561 – พ.ศ.2564 เสนอต่อ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 และคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ในวันที่ 18 สิงหาคม 2560

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จึงได้จัดทำคู่มือตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - พ.ศ.2564 เพื่อให้หน่วยงานใช้เป็นแนวทางในการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้อย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

งานนโยบายและแผนยุทธศาสตร์
กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สารบัญ

	หน้า
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการบริหารจัดการ 4.0	
ตัวชี้วัดที่ 1.1.1 ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEx : Education Criteria for Performance Excellence)	1
ตัวชี้วัดที่ 1.2.1 ร้อยละของจำนวนเงินรายได้เหลือจ่ายต่อปี ที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน	3
ตัวชี้วัดที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	5
ตัวชี้วัดที่ 1.3.1 ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	7
ตัวชี้วัดที่ 1.4.1 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนคลัสเตอร์	8
ตัวชี้วัดที่ 1.5.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพ	10
ตัวชี้วัดที่ 1.6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองการบริหารจัดการ 4.0	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : เร่งรัดการสร้างสรรค์นวัตกรรม (การจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม)	
ตัวชี้วัดที่ 2.1.1 ร้อยละของจำนวนเงินจากการบริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้/ การขยายผลในเชิงพาณิชย์ จาก งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ฯลฯ ที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน	13
ตัวชี้วัดที่ 2.2.1 คะแนนการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ระดับอุดมศึกษา	14
ตัวชี้วัดที่ 2.2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	15
ตัวชี้วัดที่ 2.3.1 คะแนนความสำเร็จของจำนวนนวัตกรรมที่บูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน / การวิจัย / การบริการวิชาการ / ศิลปวัฒนธรรม	16
ตัวชี้วัดที่ 2.4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมตามหลัก Green University นำไปสู่สุขภาวะ	19

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างชุมชนนวัตกรรม (Innovative Communities

ภายในมหาวิทยาลัย รอบมหาวิทยาลัย สู้สังคมไทย และสังคมโลก)

ตัวชี้วัดที่ 3.1.1	จำนวนชุมชนต้นแบบในด้านนวัตกรรม	21
ตัวชี้วัดที่ 3.2.1	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย	22
ตัวชี้วัดที่ 3.3.1	ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมไปสร้างหรือพัฒนา ผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน	23
ตัวชี้วัดที่ 3.4.1	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนา นวัตกรรมที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่นักศึกษา / ศิษย์เก่า / ชุมชน / หน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / นานาชาติ	25

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างเครือข่ายสู่ความเป็นสากล

ตัวชี้วัดที่ 4.1.1	จำนวนรางวัลที่ผู้เรียน/อาจารย์ ได้รับการยกย่อง หรือยอมรับใน ระดับชาติ/นานาชาติ	25
ตัวชี้วัดที่ 4.2.1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อ การจัดการเรียนการสอน	26
ตัวชี้วัดที่ 4.3.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/ การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ	27
ตัวชี้วัดที่ 4.4.1	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางภาษา เพื่อเพิ่มศักยภาพสู่ระดับนานาชาติ	29

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการบริหารจัดการ 4.0

เป้าประสงค์ 1.1	การบริหารจัดการเพื่อประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX :Education Criteria for Performance Excellence)
ตัวชี้วัด 1.1.1	ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX : Education Criteria for Performance Excellence)
การคิดรอบปี	ปีงบประมาณ (ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

EdPEX ย่อมาจาก “Education Criteria for Performance Excellence” หรือ “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ” เป็นเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยคณะกรรมการทำงานขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ แปลงมาจากเกณฑ์ Baldrige Criteria for Performance Excellence 2013-2014 และ Baldrige Excellence Framework 2015-2016 ของสหรัฐอเมริกา เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของการศึกษาไทย และสถาบันการศึกษาสามารถใช้เป็นกรอบในการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นสถาบันชั้นนำในระดับนานาชาติ เพื่อให้สถาบันใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

สถาบันการศึกษา สามารถใช้กรอบคำถามในเกณฑ์นี้เพื่อประเมินตนเอง และ ค้นหาโอกาสในการพัฒนา วางแผนเพื่อการปรับปรุงระบบการดำเนินงาน และทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นตามเป้าหมายที่สถาบันต้องการ โดยไม่ขึ้นกับขนาด ลักษณะของสถาบัน ระดับพัฒนา หรือคะแนนจากการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอก และเมื่อสถาบันพัฒนาจนมีความพร้อมตามเกณฑ์ของ สกอ. ก็ สามารถขอให้ทีมผู้ทรงคุณวุฒิของ สกอ. เข้าตรวจประเมินเพื่อยืนยันระดับการพัฒนาขององค์กรและให้ข้อมูลป้อนกลับ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถาบันต่อไป

เกณฑ์ EdPEX เป็นชุดของคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ 7 ด้าน

ในการบริหารและดำเนินงานของสถาบัน ได้แก่

1. การนำองค์กร
2. กลยุทธ์
3. ลูกค้า
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
5. บุคลากร
6. ระบบปฏิบัติการ
7. ผลลัพธ์

คำถามเหล่านี้ผูกโยงกันเป็นกรอบการบริหาร ผลการดำเนินการที่บูรณาการกันเป็นหนึ่งเดียว การตอบคำถามเหล่านี้ช่วยให้สถาบันจัดการเรื่องทรัพยากรให้สอดคล้องกัน ค้นหาจุดแข็งและโอกาสพัฒนา ปรับปรุงการสื่อสาร

การเพิ่มผลผลิต และควมามีประสิทธิผล รวมทั้งบรรลุเป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์ ท้ายที่สุดแล้ว หน่วยงานของท่านจะ
รุดหน้าสู่ความเป็นเลิศโดย

- ส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้น อย่างต่อเนื่องให้กับ ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งส่งผลให้เกิด
คุณภาพการศึกษาและความยั่งยืนขององค์การ
- ปรับปรุงประสิทธิผลการดำเนินการและขีดความสามารถของสถาบัน
- มีการปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของสถาบัน
- สมาชิกทุกคนในสถาบันมีการเรียนรู้และพัฒนา

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
(EdPEx : Education Criteria for Performance Excellence) มหาวิทยาลัยได้กำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดนี้ โดยมี
วัตถุประสงค์ในการเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดย
กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

1. กำหนดแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการ
ที่เป็นเลิศ
2. จัดทำแผนการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
3. มีการจัดอบรม การให้ความรู้ หรือการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อ
การดำเนินการที่เป็นเลิศ
4. ผู้ที่ผ่านการอบรมสามารถถ่ายทอดความรู้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้
5. มีการกำกับติดตามผลการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็น
เลิศ
6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่
เป็นเลิศ
7. บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และหน่วยงานสามารถจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพ
การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศได้

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อ
การดำเนินการที่เป็นเลิศ
- แผนการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- โครงการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็น
เลิศ (หน่วยงานสามารถจัดโครงการเอง หรือ เข้าร่วมกับหน่วยงานอื่นก็ได้ / บุคลากรที่ผ่านการ
อบรมแล้ว สามารถเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้แก่คนในองค์กรได้)
- ผลการประชุมกำกับติดตามการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการ
ดำเนินการที่เป็นเลิศ
- แผนงาน/กิจกรรม ที่ปรับปรุง ตามคำแนะนำของคณะกรรมการเตรียมความพร้อมในการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
- รูปเล่มรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย

เป้าประสงค์ 1.2

การสร้างมูลค่าเพิ่มและการบริหารทรัพย์สินอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัด 1.2.1

ร้อยละของจำนวนเงินรายได้เหลือจ่ายต่อปีที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

เงินรายได้ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. งานจัดการเรียนการสอน
 - รายได้จากการจัดการศึกษา
2. งานบริหารสินทรัพย์
 - งานบริการวิชาการ
 - งานฟาร์ม
 - รายได้จากการบริหารสินทรัพย์ เช่น ค่าเช่าพื้นที่
 - รายได้จากการบริจาค
 - รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากจากสถาบันการเงิน
 - รายได้อื่น เช่น ค่าห้องสมุด , ค่าคอมพิวเตอร์ ฯ
 - รายได้ค่าปรับ
 - รายได้โรงพยาบาลแพทย์แผนไทย
 - รายได้จากการขายครุภัณฑ์
 - รายได้ระหว่างกันภายในกรม

รายจ่ายประจำปี ประกอบด้วย

1. รายจ่ายในการจัดการเรียนการสอน
2. รายจ่ายในการบริหารจัดการ เช่น งบประมาณ งบดำเนินงาน ค่าสาธารณูปโภค ค่าจ้าง ค่าวัสดุ ค่าเช่า คอมพิวเตอร์ ฯลฯ

ข้อมูลประกอบการพิจารณา คือ แบบรายงานรับ - จ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ

โดยหน่วยงานสามารถจัดทำข้อมูลในปีงบประมาณปัจจุบัน เปรียบเทียบ กับ ปีฐาน (ปีงบประมาณที่ผ่านมา)

ตัวอย่าง แบบรายงานรับ - จ่ายเงินรายได้ งบม.2557-2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จัดทำโดยกองคลัง ข้อมูล ณ วันที่ 14 กรกฎาคม 2560

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แบบรายงานรับ - จ่ายเงินรายได้ งบม.2557-2559

รายการ	2557	2558	2559
1. งานจัดการเรียนการสอน			
- รายได้จากการศึกษา	393,912,755.00	385,028,723.10	394,935,294.10
2. งานบริหารสินทรัพย์			
- งานบริการวิชาการ	526,657.22	2,595,433.50	2,355,336.00
- งานฟาร์ม	17,227,013.43	10,080,814.15	6,293,939.00
- รายได้จากการบริหารสินทรัพย์ เช่น ค่าเช่าพื้นที่	6,674,699.82	10,479,154.01	13,594,679.64
- รายได้จากการบริจาค	576,056.00	-	-
- รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากจากสถาบันการเงิน	6,276,927.39	12,942,349.65	9,221,060.23
- รายได้อื่น เช่น ค่าห้องสมุด,ค่าคอมพิวเตอร์ ฯ	159,901,053.71	108,058,789.68	94,811,826.47
- รายได้ค่าปรับ	-	-	18,501,713.68
- รายได้โรงพยาบาลแพทย์แผนไทย	-	-	843,515.91
- รายได้จากการขายครุภัณฑ์	-	-	395,600.00
- รายได้ระหว่างกันภายในกรม	-	10,518,529.04	5,425,309.16
รวมรายได้ประจำปี	95,095,162.57	539,703,793.13	546,378,274.19
หัก รวมรายจ่ายประจำปี	431,897,707.85	484,438,995.28	476,514,826.78
รายได้สูงกว่า (ต่ำกว่า) ค่าใช้จ่ายประจำปี	163,197,454.72	55,264,797.85	69,863,447.41

หมายเหตุ : ปี งบม.2557 เป็นข้อมูลของ นครราชสีมา วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร

และวิทยาเขตกาฬสินธุ์

ปี งบม.2558 - 2559 เป็นข้อมูลของ นครราชสีมา วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร

การคำนวณ

ร้อยละของจำนวนเงินรายได้เหลือจ่ายต่อปีที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน มหาวิทยาลัยได้กำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการงบประมาณเงินรายได้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีนโยบายในการบริหารจัดการงบประมาณเงินรายได้ ดังนี้

1. การสร้างรายได้เพิ่ม จาก การจัดการศึกษา และ การบริหารสินทรัพย์
2. การลดรายจ่าย เช่น การกำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน การกำหนดมาตรการประหยัดกระดาษ การใช้พลังงานทดแทน การรีไซเคิลนำกลับมาใช้ใหม่ การลดต้นทุนการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆ ฯลฯ

$$\left[\frac{\text{รวมรายได้ประจำปี} - \text{รวมรายจ่ายประจำปี งบประมาณปัจจุบัน}}{\text{รวมรายได้ประจำปี} - \text{รวมรายจ่ายประจำปี งบประมาณที่ผ่านมา}} \right] - 1 \times 100$$

หมายเหตุ

คำว่า ปีฐาน หมายถึง ปีงบประมาณที่ผ่านมา เช่น

ปีงบประมาณปัจจุบัน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 ปีฐาน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2560

ปีงบประมาณปัจจุบัน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ปีฐาน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2561

ปีงบประมาณปัจจุบัน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ปีฐาน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2562

ปีงบประมาณปัจจุบัน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ปีฐาน คือ ปีงบประมาณ พ.ศ.2563

หลักฐาน

- เอกสารประกอบ แบบรายงานรับ - จ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณปัจจุบัน และ ปีฐาน

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ สำนักงานวิทยาเขต และ กองคลัง

ตัวชี้วัด 1.2.2

ระดับความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณ หมายถึง การควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงาน งาน และโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ เพื่อป้องกันการรั่วไหล โดยการควบคุมการเบิกจ่ายเงิน การตรวจสอบ ตามระเบียบที่หน่วยงานกำหนด ซึ่งมีรายละเอียดตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) การทำแผนปฏิบัติการ เมื่อหน่วยงานได้รับอนุมัติงบประมาณแล้วให้ทำแผนปฏิบัติการโดยกำหนดกิจกรรมที่จะทำและจำนวนเงินที่จะใช้ในช่วงเวลาต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับกำลังเงินที่ประมาณการจะได้รับ
- 2) ดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ โดยการขออนุมัติเงินตามระเบียบของหน่วยงาน

3) การตรวจสอบ เมื่อมีการเบิกจ่ายเงินไปแล้ว ต้องมีการตรวจสอบว่าค่าใช้จ่ายเงินไป ตามจริงที่เบิกไปหรือไม่ การตรวจสอบจึงเป็นวิธีการสำคัญที่จะควบคุมการบริหารด้านการเงินเป็นไปตามแผนปฏิบัติการไม่รั่วไหลและให้ปฏิบัติใหญ่ถูกต้องตามระเบียบทางการเงิน

4) การรายงาน เป็นวิธีการหนึ่งในการตรวจสอบและประเมินผล ให้มีการรายงานผลงานที่ได้ปฏิบัติไปแล้วเป็นระยะ ๆ เพื่อสามารถทบทวนผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ ว่ามีความคืบหน้าไปประการใด และจะตองไขเป็นผลในการตั้งงบประมาณในต่อไปด้วย

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มหาวิทยาลัยได้กำหนดเกณฑ์ตัวชี้วัดนี้ โดยมีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

1. กำหนดแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
2. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
3. เสนอแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณต่อผู้บริหารของหน่วยงาน
4. มีการกำกับ ติดตาม ผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
5. มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
6. ผลการใช้จ่ายงบประมาณประสบความสำเร็จตามแผนการที่กำหนดไว้มากกว่าร้อยละ 80
7. มีการนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงและพัฒนาการใช้จ่ายงบประมาณให้บรรลุตามเป้าหมาย

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยงาน
- แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยงาน
- บันทึกข้อความนำส่งแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยงาน รายงานต่อผู้บริหาร
- ผลการประชุมกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ
- แผนงาน/กิจกรรม ที่ปรับปรุง ตามคำแนะนำของที่ประชุมเพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย
-

เป้าประสงค์ 1.3

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด 1.3.1

ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง บุคลากรทั้งภายนอกและภายใน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เช่น ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง นักศึกษา บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เช่น ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ ชุมชน

การวัดระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย กำหนดให้หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วยงานจัดทำแบบสำรวจเพื่อวัดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานโดยแบบสำรวจออกแบบให้สอดคล้องตรงกับภารกิจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการ

กรอบการสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------|
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 2. ด้านเจ้าหน้าที่ |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4. ด้านคุณภาพการให้บริการ |

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{ผลรวมการประเมินจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย}}{\text{ผลรวมของค่าคะแนนทั้งหมด}} \times 100 \right]$$

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ร้อยละ 45-54	ร้อยละ 55-64	ร้อยละ 65-74	ร้อยละ 75-84	ร้อยละ 85 ขึ้นไป

หลักฐาน

- ผลสรุปแบบสำรวจระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบคุณภาพการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ผู้รับผิดชอบ

➤ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย

เป้าประสงค์ 1.4 การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการและการดำเนินงานในการขับเคลื่อนคลัสเตอร์

ตัวชี้วัด 1.4.1 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนคลัสเตอร์

การคิดรอบปี ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริหารจัดการแบบมุ่งเน้นการขับเคลื่อนคลัสเตอร์ มีรายละเอียด ดังนี้

1. มุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อรองรับคลัสเตอร์หลัก 3 คลัสเตอร์ คือ

1. **Logistic & Tourism** ประกอบด้วย ระบบการจัดการการขนส่ง โลจิสติกส์ ระบบขนส่งทางรางระบบขนส่งทางอากาศ ระบบเครื่องจักรกลหนัก และการท่องเที่ยว กำหนดให้ผู้รับผิดชอบหลัก คือ นครราชสีมา วิทยาเขตขอนแก่น และมีวิทยาเขตที่สนับสนุน คือ วิทยาเขตสุรินทร์ และวิทยาเขตสกลนคร

2. **Agriculture Technology** ประกอบด้วย การเกษตรอินทรีย์ การเกษตรนอกระบบปลูก และการบริหารจัดการน้ำ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบหลัก คือ วิทยาเขตสุรินทร์ และมีวิทยาเขตที่สนับสนุน คือ วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร และ นครราชสีมา

3. **Food & Health** ประกอบด้วย อาหาร สุขภาพ และ สังคมผู้สูงอายุ กำหนดให้ ผู้รับผิดชอบหลัก คือ วิทยาเขตสกลนคร และมีวิทยาเขตที่สนับสนุน คือ วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น และนครราชสีมา

การพัฒนาหลักสูตรที่รองรับคลัสเตอร์ มีหลักสูตรแบบเฉพาะทาง และมีหลักสูตรแบบสหวิทยาการที่มีความเชื่อมโยงข้ามศาสตร์ เกิดจากการวิเคราะห์สถานการณ์ภายในและภายนอก คำนึงถึงความพร้อมของหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบแต่ละคลัสเตอร์ ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กร โครงสร้างบุคลากร จัดตั้งหน่วยงานพิเศษเพื่อขับเคลื่อนคลัสเตอร์ พัฒนางานวิจัยแบบมุ่งเป้า งานวิจัยข้ามศาสตร์ สร้างนวัตกรรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ ถ่ายทอดเทคโนโลยี บริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้ บูรณาการการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญให้นักศึกษา และสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมเพื่อการดำรงอยู่อย่างมั่นคงและยั่งยืน

2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้เท่าเทียมกันในทุกพื้นที่ ดังนี้ นครราชสีมา วิทยาเขตสุรินทร์ วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร

1. **Digital Economy** เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้เพื่อการปฏิรูปการศึกษา การผลิตบัณฑิต งานบริการการศึกษาแก่นักศึกษา งานบริการธุรการของสายสนับสนุน และงานบริการวิชาการแก่สังคม

2. **Green University** มหาวิทยาลัยสีเขียว การปรับปรุงภูมิทัศน์และบรรยากาศให้ปราศจากมลภาวะ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม มีความปลอดภัยในทรัพย์สินและชีวิต ปลอดภัยเสพติดและอบายมุข ส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร

3. Hands On การสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติ มีสถานที่ครบวงจรในการฝึกวิชาชีพเฉพาะทาง ห้องปฏิบัติการ โรงงาน ฟาร์ม วัสดุฝึก ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย
4. SME การส่งเสริมผู้ประกอบการในท้องถิ่น เพื่อยกระดับการประกอบธุรกิจ โดยนำนวัตกรรมไปใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลิตภัณฑ์

3. Physical grouping

1. ครูช่าง การพัฒนาครูวิชาชีพ ในด้านต่างๆ ให้มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญ ในการประกอบวิชาชีพ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนคลัสเตอร์ จะใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาคลัสเตอร์
2. มีกระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาคลัสเตอร์ ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น จำนวนบุคลากรที่จะศึกษาต่อในคลัสเตอร์ต่างๆ , จำนวนหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับคลัสเตอร์ , จำนวนครุภัณฑ์ , สิ่งก่อสร้าง , การบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับคลัสเตอร์ , จำนวนงานวิจัยที่ตอบโจทย์คลัสเตอร์ เป็นต้น
3. มีการกำหนดงบประมาณ แล่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนคลัสเตอร์
4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนคลัสเตอร์
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนคลัสเตอร์
6. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาคลัสเตอร์ต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่า ร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการพัฒนาคลัสเตอร์ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาคลัสเตอร์
- แผนการพัฒนาคลัสเตอร์
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาคลัสเตอร์
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนคลัสเตอร์
- รายงานผลการดำเนินงานตามคลัสเตอร์
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนพัฒนาคลัสเตอร์

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย
-

- เป้าประสงค์ 1.5** ระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรตามคลัสเตอร์
บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะด้านวิชาชีพ
- ตัวชี้วัด 1.5.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นนักปฏิบัติ
ที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพ
- การคิดรอบปี** ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรเพิ่มความรู้ และทักษะ มี
พฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้
อย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพ จะใช้เกณฑ์การ
ประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาบุคลากร
2. มีกระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น การกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
การกำหนด career path ของสายสนับสนุนอย่างชัดเจน การศึกษาต่อ การฝึกอบรม การดูงาน เป็นต้น
3. มีการกำหนดงบประมาณ แหล่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาบุคลากร
4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาบุคลากร
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาบุคลากร
6. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากรต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่า ร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการ ตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาบุคลากร
- แผนการพัฒนาบุคลากร
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากร
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาบุคลากร
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากร
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนการพัฒนาบุคลากร

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย

- เป้าประสงค์ 1.6** ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
- ตัวชี้วัด 1.6.1** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองการบริหารจัดการ 4.0
- การคิดรอบปี** ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่เป็นเครือข่ายใหญ่ และเครือข่ายย่อย จำนวนมาก เชื่อมต่อกัน เป็นจำนวนหลายร้อยล้านเครื่อง ซึ่งใช้ในการติดต่อสื่อสารข้อมูลที่เป็นรูปภาพ ข้อความ และเสียง โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่มีผู้ใช้งานกระจายอยู่ทั่วโลก

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบพื้นฐานของการทำงานต่างๆ ในรูปแบบของการเก็บ (input) การประมวลผล (processing) เผยแพร่ (output) และมีส่วนจัดเก็บข้อมูล (storage) องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ คือ ฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์, มนุษย์, กระบวนการ, ข้อมูล, เครือข่าย

ระบบฐานข้อมูล หมายถึง ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล, จัดเตรียมพื้นที่ในการเก็บ, การเข้าถึง, ระบบรักษาความปลอดภัย, สำรองข้อมูล และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ระบบจัดการฐานข้อมูลสามารถแบ่งหมวดหมู่ได้ตามแบบจำลองฐานข้อมูล (Database model) ที่สนับสนุน อาทิ เช่น แบบจำลองเชิงสัมพันธ์ (Relational model) หรือ ฐานข้อมูล XML เป็นต้น แบ่งตามประเภทของคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุน อาทิเช่น server cluster หรือ โทศัพท์พภกพา เป็นต้น แบ่งตามประเภทของภาษาสอบถามที่ใช้ในการเข้าถึงฐานข้อมูล อาทิเช่น ภาษาสอบถามเชิงโครงสร้าง หรือ XQuery แบ่งตามประสิทธิภาพในการ trade-offs อาทิเช่น ขนาดที่ใหญ่ที่สุด หรือ ความเร็วสูงสุด หรือ อื่นๆ เป็นต้น ในบาง DBMS จะครอบคลุมมากกว่าหนึ่งหมวดหมู่ เช่น สนับสนุนภาษาสอบถามได้หลายๆ ภาษา ยกตัวอย่างเช่น ใน DBMS ที่นิยมใช้การอย่างแพร่หลาย MySQL, PostgreSQL, Microsoft Access, SQL Server, FileMaker, Oracle, Sybase, dBASE, Clipper, FoxPro อื่นๆ ในทุกๆ ซอฟต์แวร์ฐานข้อมูลจะมี Open Database Connectivity (ODBC) driver มาให้ด้วย เพื่ออนุญาตให้ฐานข้อมูลสามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูลแบบอื่นๆ ได้

ที่มา <http://www.thaigoodview.com/node/111403> , <https://th.wikipedia.org/wiki/ระบบสารสนเทศ>
<https://th.wikipedia.org/wiki/ฐานข้อมูล>

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ของมหาวิทยาลัยที่ตอบสนองการบริหารจัดการ 4.0 จะใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
2. มีกระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น จำนวนงบประมาณที่ลงทุนด้านระบบ โครงสร้างพื้นฐาน และทรัพยากร

สารสนเทศ , อัตราเร็วในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้บริการ (Help Desk Response) , จำนวนระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาและให้บริการ , จำนวนครั้งของการเกิด downtime ของระบบ ICT และระยะเวลาในการกู้คืน , จำนวนครั้งของการถูกบุกรุก และระดับความปลอดภัยที่ยอมรับได้ , สัดส่วนจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ต่อจำนวนผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด เป็นต้น

3. มีการกำหนดงบประมาณ แหล่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
6. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล ต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่า ร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
- แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อน แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
- รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนการพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูล

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และ สำนักงานวิทยาเขต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : เร่งรัดการสร้างสรรค์นวัตกรรม (การจัดการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ
ศิลปวัฒนธรรม)

เป้าประสงค์ 2.1 การบริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้ การขยายผลในเชิงพาณิชย์ เพื่อนำองค์ความรู้ เทคโนโลยี งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ฯลฯ นำมา สร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัย และต่อยอดทางธุรกิจสร้างรายได้ให้แก่สังคม

ตัวชี้วัด 2.1.1 ร้อยละของจำนวนเงินจากการบริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้/การขยายผลในเชิงพาณิชย์ จาก งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ฯลฯ ที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน

การคิดรอบปี ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การบริการวิชาการเพื่อก่อให้เกิดรายได้ หมายถึง การให้แนวความคิด การออกแบบ การผลิต การสร้าง การควบคุม การติดตั้ง การซ่อมแซม การปรับปรุง การประกอบ การส่งเสริม การพัฒนา รวมถึงการจัดให้มีการศึกษา การฝึกอบรม การประชุมสัมมนา การตรวจวิเคราะห์ การสำรวจ การทดสอบ การประมวลผล การวางระบบ การให้คำปรึกษา แนะนำ การให้บริการเครื่องมือและอุปกรณ์ การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม งานบริการในการศึกษา ค้นคว้า สืบค้น หรือการให้บริการทางวิชาการอื่นๆ และการรับจ้างวิจัย ที่หน่วยงานของมหาวิทยาลัย หรืออาจารย์ ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือนักศึกษาร่วมกัน หรือร่วมกับหน่วยงาน หรือบุคคลภายนอกให้บริการแก่ส่วนราชการ องค์กร รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน อันก่อให้เกิดรายได้และเกิดประโยชน์แก่สังคมจากการให้บริการ ทั้งนี้ไม่รวมถึงงานที่มหาวิทยาลัยขอความช่วยเหลือเงินอุดหนุนจากส่วนราชการ องค์กร รัฐวิสาหกิจ เอกชน หรือองค์การระหว่างประเทศ

การขยายผลในเชิงพาณิชย์ หมายถึง การนำ องค์ความรู้ เทคโนโลยี งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรม สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ ฯลฯ มาสร้างรายได้ให้แก่มหาวิทยาลัย และต่อยอดทางธุรกิจสร้างรายได้ให้แก่สังคม

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{จำนวนเงินจากการบริการวิชาการ/การขยายผลในเชิงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณปัจจุบัน}}{\text{จำนวนเงินจากการบริการวิชาการ/การขยายผลในเชิงพาณิชย์ ประจำปีงบประมาณที่ผ่านมา}} \right] - 1 \times 100$$

หลักฐาน

- รายการบัญชี แสดงจำนวนเงินรายได้จากการบริการวิชาการ/การขยายผลในเชิงพาณิชย์

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ สถาบันบริการวิชาการแห่ง มทร.อีสาน และ สำนักงานวิทยาเขต

เป้าประสงค์ 2.2 บัณฑิตมีคุณภาพตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต และสังคม

ตัวชี้วัด 2.2.1 คะแนนการประเมินคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ระดับอุดมศึกษา

การคิดรอบปี ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรี ภาคปกติ/ภาคนอกเวลา/ภาคพิเศษ ที่มีงานทำตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป หลังสำเร็จการศึกษา ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ ผู้ที่ทำงานก่อนเข้าศึกษา/ขณะศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้

อย่างน้อย 5 ด้าน คือ

- 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดนี้จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

การคำนวณ

$$\left\{ \left[\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{ผลรวมคะแนนทั้งหมด}} \right] \times 100 \right\} \times 0.05$$

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ ครอบคลุมทุกคณะ อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละระดับการศึกษา โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่แสดงถึงคุณภาพบัณฑิตในด้านต่างๆ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นผู้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเอง โดยใช้แนวทางจากตัวอย่างแบบสอบถามที่เผยแพร่โดยงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เบอร์โทรศัพท์ VOIP 802361 หรือ 044-233000 ต่อ 2361
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้บัณฑิต หรือสถานศึกษาที่รับบัณฑิตเข้าศึกษาต่อ

3. ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตจากระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา (CHE QA Online System) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.)
4. ต้องแสดงแบบเก็บข้อมูลให้ครบทั้ง 5 ด้าน และแสดงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน

การเก็บข้อมูล

- แผนงานพัฒนานักศึกษา งานบริการการศึกษา ของคณะ รับผิดชอบเก็บข้อมูลแบบประเมิน และสรุปผลในภาพรวมของคณะ
- แผนงานพัฒนานักศึกษา งานบริการการศึกษา ของวิทยาเขต รับผิดชอบเก็บข้อมูลแบบประเมินและสรุปผลในภาพรวมของวิทยาเขต
- งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการประสานงานเพื่อ รวบรวมข้อมูลแบบประเมิน และสรุปข้อมูลในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

หลักฐาน

- แบบรายงานข้อมูลสรุปผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา และอัตลักษณ์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- แบบฟอร์มประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และอัตลักษณ์ บัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ กองพัฒนานักศึกษา

ตัวชี้วัด 2.2.2

ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาชั้นปริญญาตรี ภาคปกติ/ภาคนอกเวลา/ภาคพิเศษ ที่ได้งานทำหรือมี กิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำ ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สำเร็จการศึกษา เมื่อเทียบกับบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษานั้น

การนับการมีงานทำ นับกรณีการทำงานสุจริตทุกประเภทที่สามารถสร้างรายได้เข้ามาประจำเพื่อเลี้ยงชีพ ตนเองได้ โดยการนับจำนวนผู้มีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคพิเศษหรือภาคนอกเวลาให้นับ เฉพาะผู้ที่เปลี่ยนงานใหม่หลังสำเร็จการศึกษาเท่านั้น

วิธีการคำนวณ

$$\left[\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \right] \times 100$$

หมายเหตุ

ไม่นับรวมบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษาหรือมีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว ผู้ที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา ผู้อุปสมบท และผู้ที่เกณฑ์ทหาร (หักออกทั้งตัวตั้งและตัวทหาร)

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณ อย่างน้อยร้อยละ 70 และในเชิงคุณลักษณะ ครอบคลุมทุกคณะ กรณีบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามไม่ถึงร้อยละ 70 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ให้มีการติดตามซ้ำโดยผลการสำรวจต้องสามารถระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ (ภาคนอกเวลาราชการ)
3. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ
4. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ประกอบอาชีพอิสระ
5. จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา
6. จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ
7. เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ

การเก็บข้อมูล

- แผนงานพัฒนานักศึกษา งานบริการการศึกษา ของคณะ รับผิดชอบเก็บข้อมูลแบบสำรวจและสรุปข้อมูลในภาพรวมของคณะ
- แผนงานพัฒนานักศึกษา งานบริการการศึกษา ของวิทยาเขต รับผิดชอบเก็บข้อมูลแบบสำรวจและสรุปข้อมูลในภาพรวมของวิทยาเขต
- งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา เป็นผู้ดำเนินการประสานงานเพื่อรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ และสรุปข้อมูลในภาพรวมของมหาวิทยาลัยฯ

หลักฐาน

- แบบรายงานข้อมูลสรุปผลการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี
- แบบฟอร์มการสำรวจบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ กองพัฒนานักศึกษา

เป้าประสงค์ 2.3

ตัวชี้วัด 2.3.1

การบูรณาการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สู่ Thailand 4.0 และสังคมนวัตกรรม
คะแนนความสำเร็จของจำนวนนวัตกรรมที่บูรณาการร่วมกับระบบการเรียน
การสอน / การวิจัย / การบริการวิชาการ / ศิลปวัฒนธรรม

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นวัตกรรม หมายถึง ความคิด การปฏิบัติและการกระทำใหม่ ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อนหรือการพัฒนาดัดแปลงมาจากของเดิมที่มีอยู่แล้วให้ทันสมัยและใช้ได้ผลดียิ่งขึ้น เมื่อนำนวัตกรรมมาใช้จะช่วยให้การทำงานนั้นได้ผลดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงกว่าเดิม

นวัตกรรม (Innovation) มีรากศัพท์มาจาก innovare ในภาษาลาติน แปลว่า ทำสิ่งใหม่ขึ้นมา ความหมายของนวัตกรรมในเชิงเศรษฐศาสตร์ คือ การนำแนวความคิดใหม่หรือการใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วมาใช้ในรูปแบบใหม่ เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ หรือก็คือ การทำในสิ่งที่แตกต่างจากคนอื่น โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงต่าง (Changes) ที่เกิดขึ้นรอบตัวเราให้กลายมาเป็นโอกาส (Opportunity) และถ่ายทอดไปสู่แนวความคิดใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม

นวัตกรรมเป็นตัวแปรที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงองค์กรด้านต่าง ๆ ในเชิงธุรกิจ ได้แก่ ความอยู่รอด การเจริญเติบโต การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน การสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่และสมรรถนะหลัก ซึ่งนวัตกรรมไม่ใช่แค่การพัฒนาสินค้าใหม่ เท่านั้น แต่เกี่ยวข้องกับการลดต้นทุน การแสวงหาแนวทางการตอบสนองความต้องการของตลาด การยกระดับคุณภาพชีวิตและการสร้างคุณภาพเพิ่ม นวัตกรรมในยุคแรก ๆ เกิดจากการคิดค้นใหม่ทั้งหมด แต่นวัตกรรมในยุคใหม่เกิดจากการพัฒนาให้ เป็นชิ้นใหม่ที่มีมูลค่า และสามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้

นวัตกรรมทางการศึกษา (Educational Innovation) หมายถึง การนำเอาสิ่งใหม่ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของความคิดหรือการกระทำ รวมทั้งสิ่งประดิษฐ์ก็ตามเข้ามาใช้ในระบบการศึกษา เพื่อมุ่งหวังที่จะเปลี่ยนแปลงสิ่งที่มีอยู่เดิมให้ระบบการจัดการศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทำให้ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วเกิดแรงจูงใจในการเรียน และช่วยให้ประหยัดเวลาในการเรียน เช่น การสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การใช้วีดิทัศน์เชิงโต้ตอบ (Interactive Video) สื่อหลายมิติ (Hypermedia) และอินเทอร์เน็ต เหล่านี้เป็นต้น

องค์ประกอบของนวัตกรรม

1. เป็นสิ่งใหม่
2. เน้นใช้ความรู้ความคิดสร้างสรรค์
3. เป็นประโยชน์ ต้องตอบได้ว่าสิ่งที่เราสร้างเป็นอย่างไร
4. เป็นที่ยอมรับ
5. มีโอกาสในการพัฒนา

ประเภทของนวัตกรรมการศึกษา

นวัตกรรมที่นำมาใช้ทั้งที่ผ่านมาแล้ว และที่จะมีในอนาคตมีหลายประเภทขึ้นอยู่กับการประยุกต์ใช้นวัตกรรมในด้าน ต่างๆ ซึ่งจะขอแนะนำนวัตกรรมการศึกษา 5 ประเภทดังนี้

1. นวัตกรรมทางด้านหลักสูตร เป็นการใช่วิธีการใหม่ๆในการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในท้องถิ่น และตอบสนองความต้องการสอนบุคคลให้มากขึ้น เนื่องจากหลักสูตรจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลก นวัตกรรมทางด้านหลักสูตรได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรบูรณาการ หลักสูตรรายบุคคล หลักสูตรกิจกรรมและประสบการณ์ และหลักสูตรท้องถิ่น

2. นวัตกรรมการเรียนการสอน เป็นการใช่วิธีระบบในการปรับปรุงและคิดค้นพัฒนาวิธีสอนแบบใหม่ๆ ที่สามารถตอบสนองการเรียนรายบุคคล การสอนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนแบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้แบบแก้ปัญหา การพัฒนาวิธีสอนจำเป็นต้องอาศัยวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาจัดการและสนับสนุนการเรียนการสอน

3. นวัตกรรมสื่อการสอน เนื่องจากมีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เครือข่ายและเทคโนโลยีโทรคมนาคม ทำให้นักการศึกษาพยายามนำศักยภาพของเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนใหม่ๆ จำนวนมากมาย ทั้งการเรียนด้วยตนเอง การเรียนเป็นกลุ่ม และการเรียนแบบมวลชน ตลอดจนสื่อที่ใช้เพื่อสนับสนุนการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

4. นวัตกรรมทางด้านการประเมินผล เป็นนวัตกรรมที่ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการวัดผลและประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทำได้อย่างรวดเร็ว รวมไปถึงการวิจัยทางการศึกษา การวิจัยสถาบัน ด้วยการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนการวัดผล ประเมินผลของสถานศึกษา ครู อาจารย์

5. นวัตกรรมการบริหารจัดการ เป็นการใช้นวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารการศึกษา ให้มีความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ทันท่วงการเปลี่ยนแปลงของโลก นวัตกรรมการศึกษาที่นำมาใช้ทางการบริหารจะเกี่ยวข้องกับระบบการจัดการ ฐานข้อมูลในหน่วยงานการศึกษา
ที่มา : <https://sites.google.com/site/sghurhoaiykgphgp/extra-credit>

เกณฑ์การประเมิน

คะแนนความสำเร็จของจำนวนนวัตกรรมที่บูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน / การวิจัย / การบริการวิชาการ / ศิลปวัฒนธรรม จะใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
2. มีกระบวนการจัดทำแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น จำนวนหลักสูตรบูรณาการ , จำนวนสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ , จำนวนการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมแบบออนไลน์ , จำนวนสื่อวีดิทัศน์แบบโต้ตอบ , การบริการวิชาการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
3. มีการกำหนดงบประมาณ แหล่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม

6. ผลการดำเนินงานตามแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ หรือศิลปวัฒนธรรม ต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่าร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการบริการวิชาการ หรือศิลปวัฒนธรรม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
- แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อน แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
- รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนการสร้างนวัตกรรมหรือการใช้นวัตกรรม เพื่อการบูรณาการร่วมกับระบบการเรียนการสอน หรือ การวิจัย หรือ การบริการวิชาการ หรือ ศิลปวัฒนธรรม

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ

เป้าประสงค์ 2.4

ระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมได้ปรับปรุงตามหลัก Green University

ตัวชี้วัด 2.4.1

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University นำไปสู่สุขภาวะ

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University นำไปสู่สู่สภาวะ หมายถึง การดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน ของการบริหารจัดการ Green University ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่บุคลากรและนักศึกษา

มีการกำหนดแนวทางในการกำหนดโครงสร้างพื้นฐานและนโยบายของหน่วยงานที่มีต่อการสร้างสภาพแวดล้อมสีเขียวที่ครอบคลุมองค์ประกอบดังนี้

- 1) ที่ตั้งและโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) การจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 3) การจัดการของเสีย
- 4) การจัดการน้ำ
- 5) การขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 6) ความสามารถในการให้การศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมและการพัฒนาที่ยั่งยืน

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University นำไปสู่สู่สภาวะจะใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
2. มีกระบวนการจัดทำ แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น ผลการสำรวจความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการ Green University นำไปสู่สู่สภาวะของบุคลากรภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 เป็นต้น
3. มีการกำหนดงบประมาณ แหล่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
6. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University ต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่า ร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
- แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
- รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ตามหลัก Green University

ผู้รับผิดชอบ

- กองกลาง และ สำนักงานวิทยาเขต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างชุมชนนวัตกรรม (Innovative Communities ภายในมหาวิทยาลัย
รอบมหาวิทยาลัย สู่สังคมไทย และสังคมโลก)

เป้าประสงค์ 3.1

มหาวิทยาลัยมีชุมชนต้นแบบในด้านนวัตกรรม

ตัวชี้วัด 3.1.1

จำนวนชุมชนต้นแบบในด้านนวัตกรรม

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ชุมชน หมายถึง การที่คนจำนวนหนึ่งมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีความเชื่ออาทรต่อกัน มีความพยายามทำอะไรร่วมกัน มีการเรียนรู้ร่วมกันในการกระทำ ซึ่งรวมถึงการติดต่อสื่อสารกัน (communicate) ความเป็นชุมชนอยู่ที่ความร่วมมือกัน ความเป็นชุมชนอาจเกิดขึ้นในสถานที่และสถานการณ์ต่างๆ กัน เช่น

1. ความเป็นชุมชนในครอบครัว
2. ความเป็นชุมชนในที่ทำงาน

3. ความเป็นชุมชนวิชาการ (academic community)
4. ความเป็นชุมชนสงฆ์
5. ความเป็นชุมชนทางอากาศ เนื่องจากรวมตัวกันโดยใช้วิทยุติดต่อสื่อสารกัน
6. ความเป็นชุมชนทางอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นต้น

ความเป็นกลุ่มก้อนหรือความเป็นชุมชนทำให้กลุ่มมีศักยภาพสูงมากเพราะเป็นกลุ่มก้อนที่มีวัตถุประสงค์ร่วม มีความรัก มีการกระทำร่วมกัน และมีการเรียนรู้ร่วมกัน (ศาสตราจารย์นายแพทย์ประเวศ วะสี)

ชุมชนต้นแบบในด้านนวัตกรรม หมายถึง ชุมชนที่มีแบบอย่างที่ดี เป็นตัวอย่างในการใช้นวัตกรรมนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความอยู่รอด การเจริญเติบโต การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน การสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ และสมรรถนะหลัก ซึ่งนวัตกรรมไม่ใช่แค่การพัฒนาสิ่งใหม่ เท่านั้น แต่เกี่ยวข้องกับการลดต้นทุน การแสวงหาแนวทางการตอบสนองความต้องการของตลาด การยกระดับคุณภาพชีวิต และการสร้างคุณภาพเพิ่ม นวัตกรรมในยุคแรก ๆ เกิดจากการคิดค้นใหม่ทั้งหมด แต่นวัตกรรมในยุคใหม่เกิดจากการพัฒนาให้ เป็นขั้นใหม่ที่มีมูลค่า และสามารถนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ได้

การคำนวณ

ในปี 2561 จำนวน 4 ชุมชน คือ ชุมชนในพื้นที่ จ.นครราชสีมา จ.ขอนแก่น จ.สุรินทร์ จ.สกลนคร

ในปีถัดไป เพิ่มขึ้น ปีละ 1 ชุมชน ขึ้นอยู่กับความพร้อมและศักยภาพของแต่ละวิทยาเขต และ นครราชสีมา

หลักฐาน

- เอกสารเชิงประจักษ์ เช่น ภาพถ่าย โครงการ / กิจกรรม

ผู้รับผิดชอบ

- สถาบันวิจัยและพัฒนา

เป้าประสงค์ 3.2

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด 3.2.1

ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่ใช้บริการนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ความพึงพอใจ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการให้บริการในด้านนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จนกระทั่งก่อให้เกิดความชื่นชอบ ความรู้สึกยอมรับ พอใจ และ ประทับใจแก่ผู้มารับบริการในระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

นวัตกรรมของมหาวิทยาลัย หมายถึง การนำแนวความคิดใหม่หรือการใช้ประโยชน์จากสิ่งที่มีอยู่แล้วมาใช้ในรูปแบบใหม่ เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ หรือ การทำในสิ่งที่แตกต่างจากคนอื่น โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงต่าง (Changes) ที่เกิดขึ้นรอบตัวเราให้กลายมาเป็นโอกาส (Opportunity) และถ่ายทอดไปสู่แนวความคิดใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม โดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

โดยออกแบบให้ครอบคลุมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนวัตกรรม ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{ผลรวมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย}}{\text{ผลรวมของค่าคะแนนทั้งหมด}} \right] \times 100$$

หลักฐาน

- แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย

ผู้รับผิดชอบ

- สถาบันชุมชนหัวหินเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 3.3

มหาวิทยาลัย มีระบบ/กลไกเพื่อส่งเสริมการนำนวัตกรรมสู่ผู้รับบริการ และการสร้างหรือพัฒนาผู้ประกอบการ

ตัวชี้วัด 3.3.1

ร้อยละความสำเร็จในการนำนวัตกรรมไปสร้างหรือพัฒนาผู้ประกอบการที่เพิ่มขึ้นจากปีฐาน

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

ผู้ประกอบการ หมายถึง บุคคลที่จัดตั้งธุรกิจใหม่ โดยเผชิญกับความเสี่ยงและความไม่แน่นอนทางธุรกิจ เพื่อแสวงหาผลกำไรและความเติบโต มุ่งหาความต้องการของตลาดเพื่อสนองความต้องการ

ในทางเศรษฐศาสตร์ ผู้ประกอบการ คือ ผู้รวบรวมปัจจัยการผลิต ได้แก่ ที่ดิน แรงงาน และทุน มาผลิตเป็นสินค้าและบริการ ผู้ประกอบการอาจจะเป็นหน่วยงาน บริษัท ห้างร้าน หรือเอกชนเพียงคนเดียวก็ได้

ทั้งนี้ผู้ประกอบการต้องยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการผลิต และบริหารจัดการในกระบวนการผลิต ผลตอบแทนที่ได้คือ กำไร หรือ ขาดทุน

คุณสมบัติของผู้ประกอบการ

1. ต้องเป็นนักแสวงหาโอกาส คือจะต้องเป็นผู้มองเห็นโอกาสและหาช่องทางทางการค้าได้ตลอดเวลา แม้จะตกอยู่ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ

2. ต้องเป็นนักเสี่ยง ต้องกล้าได้กล้าเสีย พร้อมทั้งจะดำเนินการทันทีเมื่อมองเห็นโอกาส อย่ามัวรีรอ มิฉะนั้นจะสายเกินไป ไม่เกิดประโยชน์ใด ๆ

3. ต้องเป็นคนมีความคิดริเริ่ม หรือสร้างสรรค์ ในการผลิตสินค้าหรือบริการใหม่ ออกสู่ตลาดที่มีสภาพการแข่งขันสูง
4. ต้องเป็นคนที่ไม่ท้อถอยง่าย มีความอดทน โดยเฉพาะระยะเริ่มก่อตั้งธุรกิจ จะต้องประสบกับปัญหามากมาย ถ้าแก่หรือผู้ประกอบการที่ยืนหยัดอยู่ได้ จะต้องเป็นคนที่มีความอดทนสูง
5. ต้องเป็นคนที่ใฝ่รู้อยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์และตื่นตัวอยู่ตลอดเวลาทำให้สามารถปรับตัวได้เสมอ
6. ต้องเป็นคนที่วิสัยทัศน์กว้างไกล ทำให้ธุรกิจมีทิศทางที่ชัดเจนไม่เดินทางออกนอกกลุ่มนอกทาง สามารถมุ่งไปสู่อนาคตด้วยเป้าหมายที่วางไว้อย่างแน่นอน
7. ต้องมีเครือข่ายดี เพื่อที่จะทำได้ประโยชน์ทั้งด้านข้อมูล และการได้รับความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากเพื่อน ๆ หรือเครือข่ายได้เป็นอย่างดี

คุณสมบัติเฉพาะของผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ

1. **ความมุ่งมั่น** ปรารถนาและพยายามที่จะดำเนินธุรกิจให้สำเร็จให้ได้ (Passion) มิฉะนั้นจะทำให้สูญเสียทั้งเงินทุนและเวลา
2. **มีความสามารถในการตัดสินใจในภาวะวิกฤต** ด้วยการตรวจสอบทุกอย่าง อย่างรอบคอบ (Determination) ไม่ปล่อยให้ตนเองตกอยู่ในโชคชะตาหรือพรหมลิขิตตนเชื่อมั่นว่าตนเองจะฝ่าฟันอุปสรรคและประสบความสำเร็จได้ หากอุทิศเวลาและทำงานให้หนักเพียงพอ
3. **ต้องมีความรู้จริง (Knowledge)** ในธุรกิจที่ลงทุน เพื่อจะสามารถสนองความต้องการของผู้บริโภคได้

ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจขนาดเล็กประสบความสำเร็จ

การสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน (Competitive Advantage) โดยอาศัยองค์ประกอบต่อไปนี้

1. **ความยืดหยุ่น (Flexibility)** การผลิตได้อย่างรวดเร็วเมื่อความต้องการของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง
2. **สร้างนวัตกรรม (Innovation)** นวัตกรรมในการผลิตหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ มักมีจุดเริ่มต้นมาจากนักประดิษฐ์อิสระ

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ประกอบการที่นำนวัตกรรมไปสร้างหรือพัฒนา ในปีปัจจุบัน}}{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ประกอบการที่นำนวัตกรรมไปสร้างหรือพัฒนา ในปีที่ผ่านมา}} \right] \times 100$$

หลักฐาน

- รายชื่อของผู้ประกอบการในปีปัจจุบัน และ ในปีที่ผ่านมา

ผู้รับผิดชอบ

- สถาบันชุมชนหัวถนนเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์ 3.4 บุคลากรสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม สู่ชุมชน สังคม นานาชาติ

ตัวชี้วัด 3.4.1 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนานวัตกรรม สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่นักศึกษา / ศิษย์เก่า / ชุมชน / หน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / นานาชาติ

การคิดรอบปี ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

บุคลากร หมายถึง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

บุคลากรเข้าร่วมการพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญในการสร้างนวัตกรรม หรือ การพัฒนานวัตกรรม โดยการเข้าศึกษาในหลักสูตรระยะสั้น การศึกษาดูงาน การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การประชุมสัมมนา การเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนานวัตกรรม กับ หน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ และ ภาคเอกชน ฯลฯ เมื่อบุคลากรเหล่านั้นผ่านการพัฒนาเรียบร้อยแล้ว สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่นักศึกษา / ศิษย์เก่า / ชุมชน / หน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / นานาชาติ ได้

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{ผลรวมของจำนวนบุคลากรที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม}}{\text{ผลรวมของจำนวนบุคลากรทั้งหมดที่เข้าร่วมการพัฒนานวัตกรรม}} \right] \times 100$$

หลักฐาน

- รายชื่อบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนานวัตกรรม
- รายชื่อของบุคลากรที่สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ สู่นักศึกษา / ศิษย์เก่า / ชุมชน / หน่วยงาน ภาครัฐ / เอกชน / นานาชาติ ได้
- หลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น ภาพถ่าย โครงการ/กิจกรรม

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างเครือข่ายสู่ความเป็นสากล

เป้าประสงค์ 4.1 มหาวิทยาลัยมีการเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืน และได้รับการยอมรับใน ระดับชาติและนานาชาติ

ตัวชี้วัด 4.1.1 จำนวนรางวัลที่ผู้เรียน/อาจารย์ ได้รับการยกย่อง หรือยอมรับใน ระดับชาติ/ นานาชาติ

การคิดรอบปี ปีงบประมาณ
(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

รางวัล หมายถึง สิ่งของที่ให้ด้วยความชอบ

ผู้เรียน/อาจารย์ หมายถึง นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

มหาวิทยาลัยสนับสนุนและส่งเสริม ให้ผู้เรียน/อาจารย์ เข้าร่วมการแข่งขัน เช่น การแข่งขันทักษะ ความชำนาญในวิชาชีพ การแข่งขันความสามารถทางภาษา การแข่งขันคุณธรรมจริยธรรม การแข่งขันการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม การแข่งขันงานวิจัย การแข่งขันการบริการวิชาการ การแข่งขันการจัดการองค์ความรู้ การ แข่งขันกีฬา ฯลฯ ทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ เพื่อสร้างชื่อเสียง การยอมรับ ยกย่อง เป็นเกียรติคุณแก่ตนเอง และมหาวิทยาลัย เมื่อเกิดการแข่งขัน จึงเกิดการพัฒนา และสูงสุดคือการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ ได้รับการยอมรับใน ระดับชาติ สู่ระดับนานาชาติ

การคำนวณ

นับตามจำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติ และ ระดับนานาชาติ

หลักฐาน

- รายชื่อบุคลากรที่ได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ
- หลักฐานรางวัล เช่น โล่ ใบประกาศนียบัตร เหรียญ ตรา เงิน ภาพถ่าย ฯลฯ

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ

เป้าประสงค์ 4.2

นักศึกษาชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

ตัวชี้วัด 4.2.1

ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

นักศึกษาชาวต่างชาติ หมายถึง นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ที่ได้ถือสัญชาติไทย

ความพึงพอใจ หมายถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จนกระทั่งก่อให้เกิดความชื่นชอบ ความรู้สึกยอมรับ พอใจ และ ประทับใจแก่นักศึกษา ชาวต่างชาติ ในระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

โดยออกแบบให้ครอบคลุมประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งข้อคำถาม มี 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{ผลรวมการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน}}{\text{ผลรวมของค่าคะแนนทั้งหมด}} \right] \times 100$$

หลักฐาน

- แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาชาวต่างชาติที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

ผู้รับผิดชอบ

- ศูนย์ศึกษานานาชาติ

เป้าประสงค์ 4.3

ระบบและกลไกบริหารจัดการภายในที่สามารถตอบสนองต่อความเป็นนานาชาติ

ตัวชี้วัด 4.3.1

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ หมายถึง การมีความพร้อมในการบริการด้านการศึกษามีมาตรฐานในระดับสากล เช่น อาจารย์ หลักสูตร ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการ ระบบการลงทะเบียน ฯลฯ

เกณฑ์การประเมิน

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ จะใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
2. มีกระบวนการจัดทำ แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ ที่ระบุตัวชี้วัดอย่างชัดเจน เช่น จำนวนหลักสูตรนานาชาติ จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวนครุภัณฑ์ จำนวนห้องปฏิบัติการ เป็นต้น
3. มีการกำหนดงบประมาณ แห่่งเงิน ในการบริหารจัดการเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ

4. มีการกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
5. มีการรายงานผล และความก้าวหน้า ในการขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
6. ผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ ต้องมีค่าความสำเร็จมากกว่า ร้อยละ 75
7. มีการทบทวน และประเมินผล ความสำเร็จของแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 1 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 2 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 3 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์ 6-7 ข้อ

หลักฐาน

- คำสั่งคณะกรรมการจัดทำและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
- แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
- หลักฐานการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
- รายงานการประชุมเพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนแผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
- รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ
- รายงานการประชุม ทบทวนและประเมินผล แผนการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน/การบริหารจัดการภายใน ที่ตอบสนองความเป็นนานาชาติ

ผู้รับผิดชอบ

- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
-

เป้าประสงค์ 4.4

บุคลากรได้รับการยกระดับศักยภาพสู่ระดับนานาชาติ

ตัวชี้วัด 4.4.1

ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางภาษา เพื่อเพิ่มศักยภาพสู่ระดับนานาชาติ

การคิดรอบปี

ปีงบประมาณ

(ทำการเก็บข้อมูลให้ตรงตามรอบของปีงบประมาณที่ต้องรายงานข้อมูล)

คำอธิบายตัวชี้วัด

บุคลากร หมายถึง อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

การพัฒนาทักษะทางภาษา หมายถึง การฝึกฝน และ พัฒนา ในหลักไวยากรณ์ การ อ่าน เขียน สนทนา ในภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาลาว ภาษาจีน ภาษาเวียดนาม ภาษาเมียนมาร์ ภาษาญี่ปุ่น ฯลฯ

มหาวิทยาลัย มีนโยบายในการส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางภาษาให้แก่ บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับสากล โดยมีโครงการ/กิจกรรม ต่างๆ มากมาย ในการส่งเสริมทักษะ การเรียนรู้ ทางภาษา รวมทั้ง การสร้างบรรยากาศในการพัฒนาทักษะทางภาษาให้แก่บุคลากร ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมีศูนย์ภาษาประจำในแต่ละพื้นที่

การคำนวณ

$$\left[\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะทางภาษา}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \right] \times 100$$

หลักฐาน

- รายชื่อบุคลากรที่เข้าร่วมการพัฒนาทักษะทางภาษา
- หลักฐานเชิงประจักษ์ เช่น ภาพถ่าย กิจกรรม/โครงการ

ผู้รับผิดชอบ

- คณะ และ หน่วยงานสายสนับสนุนทุกหน่วย



<https://www.rmuti.ac.th/support/plan/>

744 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

โทรศัพท์ 044-233-000 ต่อ 2420 , 2468