

# โครงการ KMM Day

## ประจำปีการศึกษา 2568

- อาจารย์ธัญนิตย์ เกษร
- อาจารย์นุชนภา แก้วมุงคุณ
- อาจารย์ทิพวรรณ ศิริมาตร
- หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี

การพัฒนาสหกิจศึกษาระดับหลักสูตรสู่แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

ประเภทผลงาน : การสอนและการสร้างนักปฏิบัติ นวัตกรรมและการเป็นผู้ประกอบการ

### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของ “แนวปฏิบัติที่ดี”

การพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบสหกิจศึกษา เป็นกระบวนการที่เน้นการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการเข้ากับประสบการณ์การปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบปัญหาสำคัญในการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา เช่น นักศึกษาขาดทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก ไม่สามารถระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา (Root Cause) ได้อย่างเป็นระบบ ส่งผลให้การกำหนดหัวข้อโครงการและแนวทางแก้ไขปัญหาขาดความชัดเจน และไม่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของสถานประกอบการได้อย่างแท้จริง

### 2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ

- 1 เพื่อสร้างระบบการจัดการความรู้ด้านสหกิจศึกษาระดับหลักสูตร
- 2 เพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการจัดทำโครงการสหกิจสำหรับอาจารย์นิเทศและนักศึกษา
- 3 เพื่อยกระดับมาตรฐานผลงานสหกิจศึกษาให้มีคุณภาพในระดับมหาวิทยาลัย

### 3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

**1. Plan (วางแผนและแสวงหาความรู้)**

- 1.1 วิเคราะห์ปัญหา (Gap Analysis) ของผลงานในอดีต
- 1.2 แสวงหาองค์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญนอก เพื่อสร้างกระบวนการอย่างเป็นระบบ
- 1.3 การถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์ จากผู้ที่รู้อันเนื่อง

**2. Do (ประยุกต์ใช้เครื่องมือ)**

- 2.1 นำเครื่องมือ Fishbone Diagram มาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาในสถานประกอบการ
- 2.2 ใช้ SMART Goal ในการกำหนดเป้าหมายโครงการให้ชัดเจน วัดผลได้

**3. Check (ประเมินและถอดบทเรียน)**

- 3.1 ติดตามความก้าวหน้าโดยอาจารย์นิเทศและพี่เลี้ยงในสถานประกอบการ
- 3.2 ประเมินผลลัพธ์ของโครงการ

**4. Act (มาตรฐานและการพัฒนาต่อเนื่อง)**

- 4.1 สรุปบทเรียน (AAR: After Action Review) และจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ
- 4.2 แสวงหาความรู้และประสบการณ์สู่รุ่นน้องอย่างต่อเนื่อง

### 4. ผลการดำเนินงาน

- **ผลผลิต**
  1. นักศึกษาได้รับรางวัลระดับคณะต่อเนื่อง (ปีการศึกษา 2564-2568)
  2. ผลงานโครงการ “ระบบ E-Payslip” ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ระดับมหาวิทยาลัย
  3. อาจารย์ได้รับรางวัลคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาดีเด่น
  4. มีผลงานโครงการ/นวัตกรรมที่นำไปใช้ในสถานประกอบการ
  5. คณะมีฐานข้อมูลองค์ความรู้ (Knowledge Assets) และ Best Practice
- **ผลลัพธ์** การเปลี่ยนแปลงสะท้อนคุณภาพ/คุณค่า



### 5. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้

**ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**

- ผู้บริหาร :** สนับสนุนทรัพยากรและส่งเสริมกิจกรรม KM อย่างต่อเนื่อง
- ผู้เชี่ยวชาญ:** ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ด้านสหกิจศึกษาโดยตรง
- นักศึกษา :** มีความกระตือรือร้นและประยุกต์ใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานจริง
- อาจารย์ที่ปรึกษา :** กำกับ ติดตาม และให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด
- รุ่นพี่-รุ่นน้อง :** ถ่ายทอดประสบการณ์และเทคนิคเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

**ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข**

**ปัญหา/อุปสรรค:** ความแตกต่างของสถานประกอบการทำให้การใช้เครื่องมือมีข้อจำกัด อีกทั้งระยะเวลาและความยากง่ายของโครงการแตกต่างกัน

**แนวทางพัฒนา:** จัดทำสื่อ Micro-Learning (คลิปสั้น) สำหรับเตรียมความพร้อมก่อน Workshop พัฒนา Knowledge Repository ในรูปแบบ Dashboard/แพลตฟอร์มออนไลน์ที่เข้าถึงง่าย และเพิ่มการให้คำปรึกษาแบบกลุ่มย่อย (Coaching) โดยผู้เชี่ยวชาญ

### 6. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

1. ต่อยอดเชิงวิชาการ (Academic Extension)
  - สังเคราะห์เป็น Best Practice / Model การทำสหกิจศึกษาของหลักสูตร
  - บูรณาการเข้าสู่การเรียนการสอน (เช่น Case Study, Problem-based learning)
2. ต่อยอดเชิงนวัตกรรม (Innovation Development)
  - พัฒนาผลงาน เช่น ระบบ E-Payslip ให้เป็น ผลิตภัณฑ์ต้นแบบ (Prototype) หรือใช้งานจริงในหลายหน่วยงานเพิ่มฟังก์ชัน เช่น เชื่อมโยงระบบบัญชี/เงินเดือน/ภาษีผลิตภัณฑ์ Digital Solution สำหรับองค์กรภาครัฐ/เอกชน
3. ต่อยอดเชิงองค์กร (Organizational Learning)
  - จัดทำ คู่มือ/Toolkit (เช่น การใช้ Fishbone, SMART Goal) สำหรับนักศึกษาและอาจารย์
  - สร้างระบบ Coaching & Mentoring จากอาจารย์และรุ่นพี่
4. ต่อยอดเชิงนักศึกษา (Student Development)
  - พัฒนาเป็นหลักสูตรเสริมทักษะ (Short Course / Micro-credential) ส่งเสริม Startup / Entrepreneurial Project จากผลงานสหกิจสร้าง Portfolio มาตรฐานเพื่อเพิ่มโอกาสการจ้างงาน