

โครงการ KMM Day

ประจำปีการศึกษา 2568

นางสาวศิริรัก ลำดวน
แผนกงานพัฒนานักศึกษา
งานบริการการศึกษา
คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี

เทคนิคการจัดโครงการ/กิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams ในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทผลงาน : การเปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

1. ความเป็นมาและความสำคัญของ “แนวปฏิบัติที่ดี”



การจัดโครงการ/กิจกรรมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams ได้รับความนิยมมากขึ้น เพราะสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงผู้เข้าร่วมได้หลากหลายอย่างไรก็ตาม ยังมีความท้าทายสำคัญ ได้แก่ ปัญหาด้านเทคนิค การสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง การขาดส่วนร่วมของผู้เข้าร่วม และการวางแผนงานที่ไม่ชัดเจนผู้จัดกิจกรรมจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล การใช้เครื่องมือออนไลน์ และการออกแบบกิจกรรมที่น่าสนใจ การจัดการความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการดำเนินงานออนไลน์ช่วยรวบรวมแนวปฏิบัติที่ดีและประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ แนวทางดังกล่าวช่วยลดข้อผิดพลาดเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้เข้าร่วมส่งผลให้องค์กรสามารถปรับตัวและพัฒนาการจัดกิจกรรมออนไลน์ได้อย่างยั่งยืนในยุคดิจิทัล

2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ

วัตถุประสงค์

➤ เพื่อพัฒนาแนวทางการจัดกิจกรรมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams ให้มีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด
➤ ส่งเสริมการสื่อสารรวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมพร้อมทั้งเพิ่มทักษะและความมั่นใจของผู้จัดกิจกรรมในการใช้เทคโนโลยีและออกแบบกิจกรรมออนไลน์อย่างเหมาะสม

เป้าหมายของการดำเนินการ

➤ พัฒนาระบบการจัดการกิจกรรมออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพ สร้างการมีส่วนร่วมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เข้าร่วมอย่างเหมาะสม
➤ ยกระดับศักยภาพผู้จัดกิจกรรมด้านการใช้เครื่องมือดิจิทัล การบริหารจัดการ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อสร้างผลลัพธ์และความพึงพอใจอย่างยั่งยืน

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ศึกษาปัญหาและกำหนดหัวข้อองค์ความรู้
- ประชุมวางแผนและกำหนดรูปแบบกิจกรรมออนไลน์
- จัดเตรียมระบบ Microsoft Teams และสื่อประกอบกิจกรรม
- ดำเนินกิจกรรมและประสานงานผู้เข้าร่วม
- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านกิจกรรมและสื่อออนไลน์
- ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจ
- สรุปผลและรวบรวมข้อเสนอแนะ
- เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน



4. ผลการดำเนินงาน

ผลผลิต

➤ ได้คู่มือและแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดโครงการ/กิจกรรมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams
➤ ผู้จัดกิจกรรมสามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลและบริหารจัดการกิจกรรมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์

➤ การจัดกิจกรรมออนไลน์มีความเป็นระบบ ลดข้อผิดพลาดด้านเทคนิคและการสื่อสาร
➤ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจและมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น



5. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและผลักดันการจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- การวางแผนและดำเนินกิจกรรมตามหลัก PDCA โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แก้ไขปัญหา และตัดสินใจร่วมกัน ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ
- การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เน้นแรงบันดาลใจ ความสามัคคี และการให้กำลังใจซึ่งกันและกัน ส่งผลให้การทำงานมีความสุขและเกิดประสิทธิภาพ
- การให้รางวัลและยกย่องชมเชย ช่วยสร้างแรงจูงใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา กิจกรรมนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข

- ปัญหาด้านเทคนิค เช่น อินเทอร์เน็ตไม่เสถียร และการใช้งาน Microsoft Teams ที่ยังขาดความชำนาญ ส่งผลต่อความราบรื่นในการจัดกิจกรรม
- ผู้เข้าร่วมบางส่วนมีปฏิสัมพันธ์น้อย และกิจกรรมอาจยังไม่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง
- ผู้เข้าร่วมมีความหลากหลายด้านทักษะเทคโนโลยี ทำให้การสื่อสารและการเข้าถึงกิจกรรมแตกต่างกัน

6. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

- การต่อยอดองค์ความรู้สามารถพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการจัดกิจกรรมออนไลน์ผ่านระบบ Microsoft Teams เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการดำเนินงานของหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถพัฒนาเป็นคู่มือหรือสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ สำหรับเสริมสร้างทักษะด้านเทคนิค การบริหารจัดการกิจกรรม และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าให้แก่ผู้จัดกิจกรรมและผู้นำนักศึกษา
- เกิดการสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้จัดกิจกรรม อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อแบ่งปันประสบการณ์และแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมในยุคดิจิทัล
- สามารถพัฒนาระบบฐานข้อมูลหรือแบบฟอร์มออนไลน์ในการรวบรวมองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี และผลการประเมินกิจกรรม เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมการจัดกิจกรรมออนไลน์ที่มีความทันสมัย สร้างการมีส่วนร่วม และตอบสนองต่อความต้องการของผู้เข้าร่วมได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน