โครงการ KM Day
ประจำปีการศึกษา 2568

นางสาวฑิฆัมพร ลาสุธรรม
นางอมร คำมูล
นายศูภณัฐ อุบาลี
นายภากร พรหมพินิจ

คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี

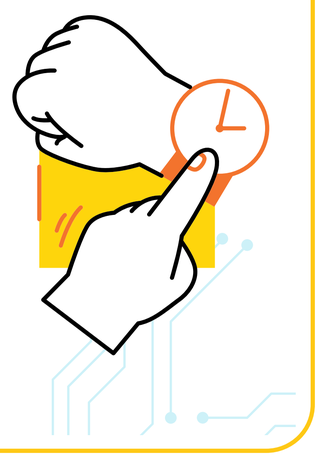
ชื่อเรื่อง/แนวปฏิบัติที่ดี

การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสารบรรณ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สู่ระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office)

ประเภทผลงาน การเปลี่ยนผ่านระบบการบริหารองค์กรสู่ยุคดิจิทัล และเชื่อมโยงสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

1. ความเป็นมาและความสำคัญของ “แนวปฏิบัติที่ดี”

สำนักงานคณบดี คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ประสบปัญหางานสารบัญที่บุคลากรต้องเดินทางมาออกเลขหนังสือราชการที่สำนักงานคณบดีเพียงจุดเดียว ส่งผลให้เกิดความล่าช้า และเลขที่หนังสือซ้ำซ้อนไม่ตรงกับวันที่จริง จึงได้ประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) พัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันออกเลขหนังสือราชการแบบรวมศูนย์บน Google Workspace ให้บุคลากรสามารถออกเลขที่หนังสือได้จากทุกที่ทุกเวลา พร้อมบันทึกข้อมูลและวันเวลาจริงโดยอัตโนมัติ ระบบได้รับการรับรองการใช้งานอย่างเป็นทางการ ช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพงานสารบัญของคณะได้อย่างเป็นรูปธรรม



2. วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ

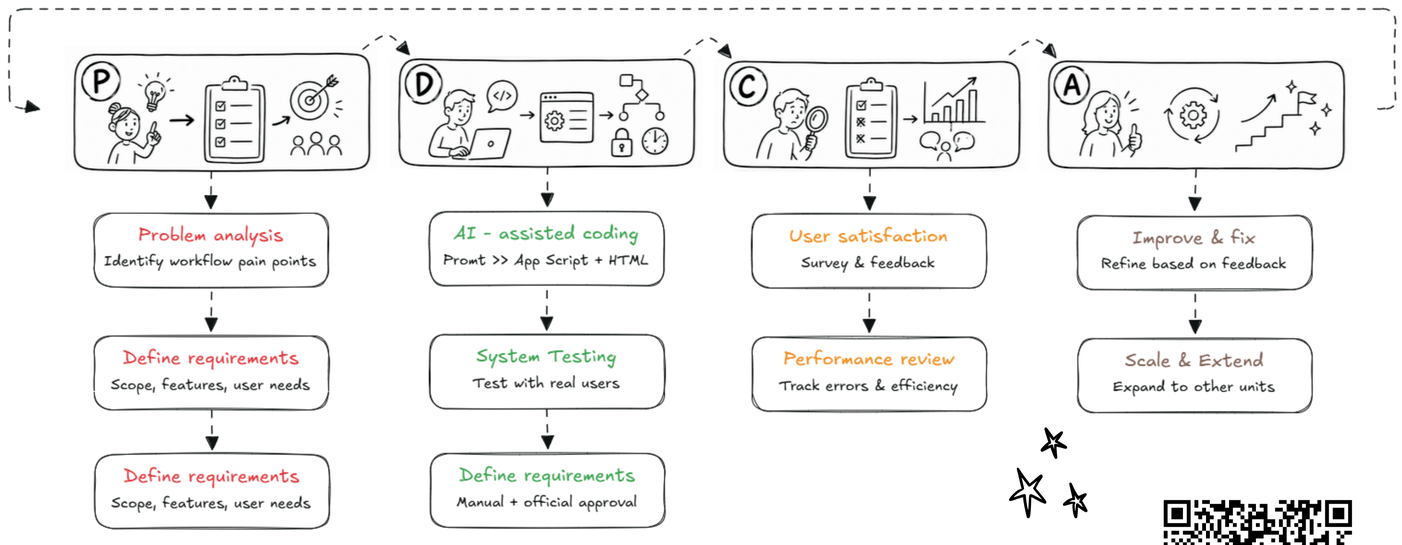
วัตถุประสงค์

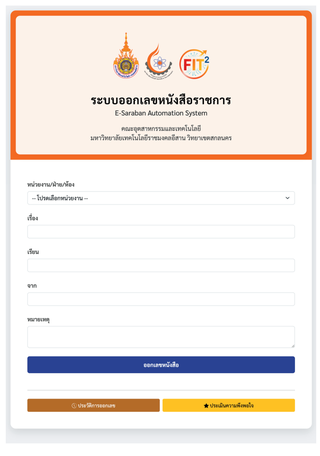
- พัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันออกเลขหนังสือราชการแบบรวมศูนย์ด้วย AI ให้บุคลากรเข้าใช้งานได้จากทุกที่
- แก้ปัญหาเลขที่หนังสือซ้ำซ้อนด้วยการบันทึกวันเวลาจริงอัตโนมัติ
- สร้างฐานข้อมูลกลางสำหรับติดตามและสืบค้นประวัติการออกเลขของทุกงานในคณะ

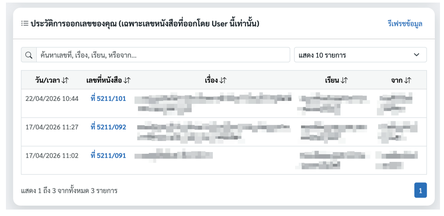
เป้าหมายของการดำเนินการ

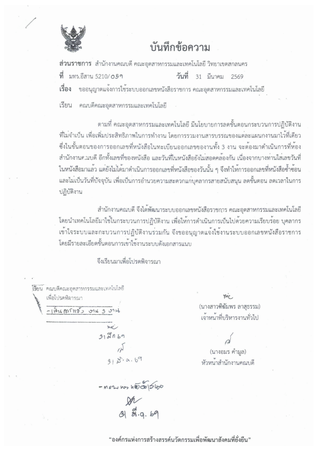
- บุคลากรทุกแผนกออกเลขหนังสือราชการออนไลน์ได้ด้วยตนเอง ไม่ต้องเดินทางมาสำนักงานคณบดี
- เลขที่หนังสือถูกต้อง ไม่ซ้ำ และวันที่ตรงตามความเป็นจริง 100%
- เป็นต้นแบบการนำ AI พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่องานบริหาร และผ่านการประเมินความพึงพอใจระดับดีขึ้นไป

3. ขั้นตอนการดำเนินงาน









Web Application

คู่มือ

4. ผลการดำเนินงาน

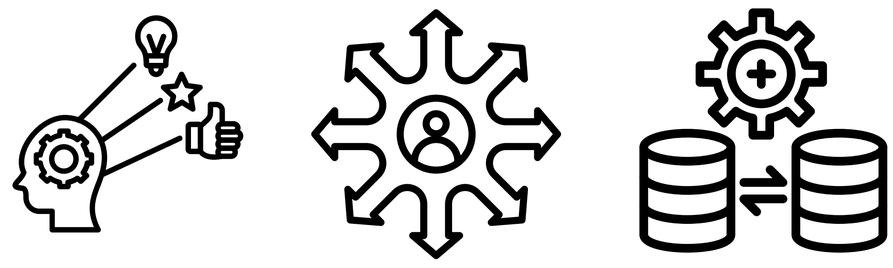
- ใช้งานจริงอย่างเป็นทางการ รับรองด้วยหนังสือราชการ พร้อมคู่มือการใช้งาน
- ลดขั้นตอนการทำงาน จาก "เดินมาออกเลข" เป็น "คลิกเดียวจากทุกที่"
- ความถูกต้อง 100% ไม่มีเลขซ้ำ วันที่ตรงจริงทุกฉบับ
- นวัตกรรม AI-Assisted เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนพัฒนาระบบได้เองโดยไม่ต้องจ้างโปรแกรมเมอร์
- มีแบบประเมินความพึงพอใจ ติดตามและพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง

	ก่อนใช้ระบบ	หลังใช้ระบบ
การออกเลข	ต้องมาที่สำนักงานคณบดี	ทำได้จากทุกที่ทุกเวลา
ความถูกต้องเลข	เลขซ้ำ วันที่ไม่ตรง	อัตโนมัติ 100%
การสืบค้น	ค้นหาจากเอกสารกระดาษ	สืบค้นออนไลน์ได้ทันที
การพัฒนาระบบ	ต้องจ้างโปรแกรมเมอร์	เจ้าหน้าที่พัฒนาเองด้วย AI

5. สรุปการดำเนินการจัดการความรู้

- **ปัจจัยแห่งความสำเร็จ**
  - ✦ AI-Assisted Development — พัฒนาระบบได้เองโดยไม่ต้องจ้างโปรแกรมเมอร์
  - ✦ Zero Cost Platform — ใช้ Google Workspace ที่มีอยู่แล้ว ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
  - ✦ Collaborative Innovation — บุคลากรทุกแผนกร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง
- **ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข**

ปัญหา	แนวทางแก้ไข
การเขียน Prompt ให้ AI เข้าใจต้องทดลองหลายครั้ง	พัฒนาทักษะการเขียน Prompt ให้ละเอียด ระบุบริบทและผลลัพธ์ชัดเจน
การเขียน Prompt ให้ AI เข้าใจต้องทดลองหลายครั้ง	จัดทำคู่มือและสาธิตการใช้งานจริง พร้อมรองรับมือถือ

6. การต่อยอดองค์ความรู้หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้น

- ✦ Research Potential — เป็นต้นแบบงานวิจัยด้านการประยุกต์ใช้ AI พัฒนาระบบสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษา
- ✦ Expandable System — พร้อมต่อยอดเพิ่มระบบหนังสือรับเข้า รายงานสรุปประจำเดือน
- ✦ Replicable Model — บุคลากรสายสนับสนุนหน่วยงานอื่นสามารถนำแนวทาง AI-Assisted Development ไปพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลของตนเองได้